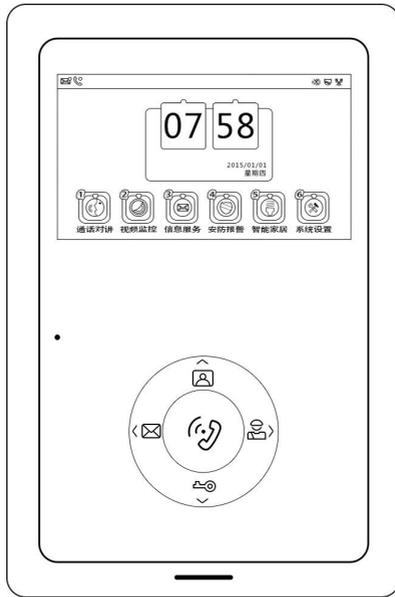


楼宇可视对讲系统

4.3 寸数字室内机安装使用指南



生产/经销商:

A large dashed-line rectangular box intended for the manufacturer or distributor's name.

欢迎选用我公司的楼宇对讲产品！

本产品采用当今最先进的电子通信技术设计，以优良的 SMT 工艺生产，经过严格的质量保证体系的测试与检验，具有高集成度、高可靠性、高性价比等特点，为值得信赖的安防对讲产品。

 电源电压要求为直流 12V, 不可过高, 或极性接反

设备内含敏感电子元器件, 需注意防潮、放水、防高温等

设备包含液晶显示面板, 不可用尖物或大力压碰

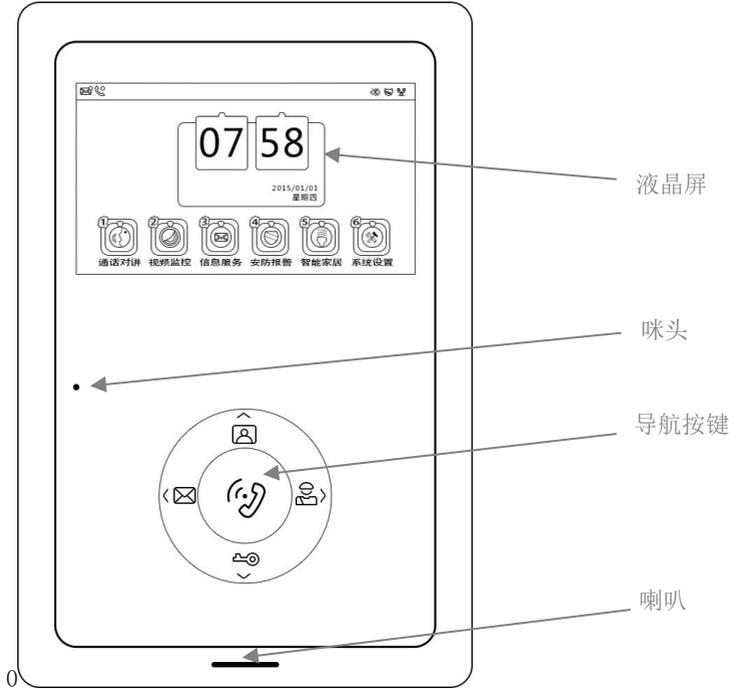
装箱清单 (表中配件可能根据型号不同而有所增或减)

序号	附件名称	数量	备注
1	主机	1 台	
2	挂件 (含配套螺丝)	1 个	可能另行包装
3	配线	1 套	电源线: 2PIN 线 x 1 安防线: 6PIN 线 x 1
4	说明书	1 本	
5	合格证	1 张	

 产品外观、功能及界面与实物可能有所不同, 以实物为准!

一、产品介绍

1. 产品外观及操作说明 (产品外观、颜色及界面与实物可能有所不同, 以实物为准)



上电时按键背光灯亮, 根据此处灯闪动的不同频率代表不同的含义, 包括: 电源、信息、报警等情况: 电源——长亮; 信息——慢闪; 报警——快速闪动。

此处有 5 个按键, 具有导航和功能按键作用:

- a.  上移键、视频监控快捷键;
- b.  下移键、开锁键;

- c. 左移键、信息查询快捷键；
- d. 右移键、呼叫管理中心快捷键；
- e. 中键、对讲接听、挂断、确认键。

在休眠模式下，信息查询、呼叫管理中心、视频监控此三种功能快捷键有效，按下即可唤醒屏幕，同时进入到信息服务、呼叫管理中心、视频监控等相关功能页面中。 则只可唤醒设备，点亮屏幕。

非休眠模式下，导航键为上、下、左、右、中，除开锁、接听对讲外，其它功能快捷键无效，只可做导航。

2. 主界面（界面有多种风格，但功能基本一致，具体以实物为准）
系统正常工作的主界面如下图所示：



主界面分组：时间框、提示标识（安防报警状态、留言、信息提示、免打扰、联网状态）、功能键（户户对讲、视频监控、信息服务、通话记录查询、报警记录、智能家居、安防设置）

- ：：：： 通话键——短按，呼叫管理中心或接听来电或挂机；
 长按，留言设置，正/反选择；
 （启动呼入留言时，如没有业主留言，需要先业主留言）
 菜单操作时，为确认
- 开锁键——在监视或通话中，开锁；
 空闲时
 短按，进入菜单操作
 长按，进入安防状态设置，设防/撤防选择
 菜单操作时，为下翻
- 监控键——短按，视频监控；
 长按，进入免打扰模式，正/反选择
 菜单操作时，为上翻

信息键——短按，进入信息查询；
 长按，进入系统设置
 菜单操作时，为推出

其它

主界面各种图标及功能说明：

主界面右上角显示状态：免打扰模式 ，安防状态 、联网状态 、左上角显示信息 ，未接电话提示 ，主界面中间区域显示的是时间日期等信息；

主界面底部显示 6 个功能按键：通话对讲 、视屏监控 、信息服务 、
 安防报警 、智能家居 、系统设置 ，通过左 、右  按键选择不同的功能按键，不可循环选择，即选择到最左端后，再按左键无法选中最后端功能。同样，在最右端时，再按右键同样无法跳转。按中键  确认，跳转进入相应的功能页面中。

二、通话对讲

1、门口机呼入对讲

1) 对讲呼入

门口机呼入时，室内机自动弹出呼入视频界面，并同时振铃。

振铃时间超过 45 秒，则自动挂断。在呼入界面，按开锁键进行门口机开锁，保持呼入界面。按中键接听，进入通话界面，可同时开锁。按上键拒接呼入，返回主界面。

2) 通话对讲

按中键停止振铃，进入通话界面。通话时长限制为 1 分钟。在通话期间按开锁键进行门口机开锁，保持通话状态。按中键可结束通话，若无其他操作，5 秒后返回主界面。提示：通话期间，按左、右键可调节通话音量大小，左键减少，右键增大。

2、与管理中心对讲

用户可通过界面提示，通过按键移动、选择管理中心，或在室内机关屏保状态下，按面板上的呼叫管理中心键，跳转到呼叫管理中心界面。管理中心亦可以呼叫室内机。

3、室内机户户对讲

用户可通过界面提示，通过按键移动、选择户户对讲，输入对方的住户号码，即可进行小区内的户户对讲。若提示“请联系管理处”，则无开通此功能。

对讲通话时长限制为5分钟，当通话到4分钟45秒后界面左下角将出现“延长通话”提示：“延长通话”。双方选择“延长通话”后，即可延长通话时间1分钟；45秒后将再次出现“延长通话”提示，若双方均不选择再延长通话，1分钟后自动结束通话。双方不选择“延时通话”，通话5分钟后自动结束。

4、通话记录

用户可通过界面提示，通过按键移动、选择通话记录，即可查看各项通话记录。通话记录中含有四个查询记录功能，分别是来访记录、呼出记录、未接记录和已接记录。

1) 来访记录查询

在显示通话记录主界面时，通过按键移动、选择来访记录，进入来访记录查询界面。可查看门口机呼入的所有记录。来访记录按照时间顺序自动排列，最新的记录在最上面。

2) 呼出记录查询

用于显示呼叫管理中心和其他室内机的所有记录，最多存储20条呼出记录，超过20条时自动删除最旧记录。

3) 未接记录查询

用于显示管理中心和其他室内机呼入而未作应答的呼叫记录。最多存储20条未接记录，超过20条时自动删除最旧记录。

4) 已接记录查询

用于显示接听管理中心和其他室内机呼入的所有记录，最多存储20条已接记录，超过20条时自动删除最旧记录。

三、视频监控

用户可通过界面上的提示，通过按键移动、选择视频监控，或在室内机关屏屏保状态

下，按面板上的视频监控键，跳转到视频监控界面。

按中键在可监视的设备间循环切换，监视不同设备。

四、信息服务

用户可通过界面上的提示，通过按键移动、选择信息服务，或在室内机关屏屏保状态下，按面板上的信息查询键，进入信息服务界面，分别是个人信息和小区公告。有新信息时，按键背光灯慢闪烁，主界面工具栏上信息图标闪动。

对部分提供网上智慧社区服务的小区，通过按键移动、选择小区公告后，将进入由小区服务运营商提供的其它功能操作界面，其具体内容参阅相应的内容提供商的服务手册。

五、安防报警

用户可通过界面上的提示，通过按键移动、选择安防报警，然后输入正确安防密码（出厂设置为 000000），进入安防报警界面。

1、模式设置

系统提供四种安防模式，在家模式，离家模式、夜间模式、撤防模式。

2、报警记录

显示最近 50 次报警记录，超过 50 条后自动删除最旧的记录。

3、安防设置

设置各种安防模式（在家模式、离家模式、夜间模式及撤防模式）下的探头检测开关状态。类型中的烟感、煤气、紧急均为紧急触发立即报警类型，固定为开启状态。（家居安防设置由工程人员在系统设置中设定，用户请勿自行更改）

4、安防日志

用于记录及查询最近 20 次修改安防模式设置的操作时间与事项。

5、报警界面（此界面只有当有报警时才会出现）

可撤防延时报警类型（红外和门磁），触发报警立刻弹出报警界面，发出预报振铃声；预报振铃声有延时时间，在此时间内输入密码可撤防。预报振铃后立即发出正式报警振铃声，且将报警信息传送到管理中心。输入正确密码（出厂设置为 000000）消除报警并退出报警界面，否则一直响铃，不会自动返回主界面。煤气和烟感报警类型，触发报警立刻弹出报警界面，发出正式报警振铃声，同时将报警信息传送到管理中心。紧急报警类型，触发报警立即将报警信息传送到管理中心，无弹出报警界面，且不发出报警振铃声。

六、智能家居（暂不支持使用）

注意：本功能需要配合智能家居设备才能正常使用，界面会根据已选择的和已对接的智能家居设备的不同而有所变化。

用户可通过界面上的提示，通过按键移动、选择智能家居，进入智能家居界面。

智能家居系统中有四种情景模式供选择：在家、离家、全开、全关。用户可根据需要选择情景模式。

依据对接的智能家居设备的不同，以及客户的个性化要求的差异，界面类型与风格有较大的差异，具体操作及功能以实物为准。

七、系统设置

用户可通过界面上的提示，通过按键移动、选择系统设置，然后输入正确密码后，进入系统设置界面。系统设置分为用户设置与工程系统设置两种类型。用户设置模块主要提供面向住户的参数设置选项；而工程系统设置则必须由工程公司的专业人员进行设置处理，不对住户开放，以免造成系统的设置混乱。系统提供的缺省出厂的用户密码为：000000，

缺省出厂的工程系统密码为：1111111111。如输入密码错误，输入密码框内显示“输入错误”，连续输错密码三次，自动返回主界面。

1、用户系统设置

输入正确的用户密码，系统进入用户设置界面。

1) 用户密码设置

密码限制为定长6位数，只有在旧密码正确，且两个新密码一致的情况下，系统设置才能成功。

2) 免打扰

选择“开启”“关闭”免打扰模式后，主界面免打扰状态跟随改变。

3) 铃声设置

选中铃声音量时，右侧显示选中标示，可对铃声音量进行编辑。上下键可调节音量，上键增大、下键减小。选中某一铃声文件时，下键试听，左键选中上一项，退回到铃声音量时，左键返回到左域中，不保存设置内容。

4) 家居安防

调整家居安防设置，左右键移动，上下键选择、中键确认、一直按左键退出。

5) 系统信息

显示设备的系统信息，只可查看，不可操作。

6) IP 信息

显示设备的 IP 信息，只可查看，不可操作。

2、工程系统设置

输入正确的用户密码，系统进入工程系统设置界面。

1) 房号设置

根据需要更改房号，输入11位号码（如：01011010101），房号编制规则为区号+栋号+单元号+层号+房号+分机号，单元号为1位数，其他为2位数，不足2位在前面补0。若输入房号有误，则在界面中提醒。输入房号正确，更改提示“设置成功，立即重启”。

2) 工程密码设置

只有在旧密码正确，且两个新密码一致的情况下，系统设置才能成功。

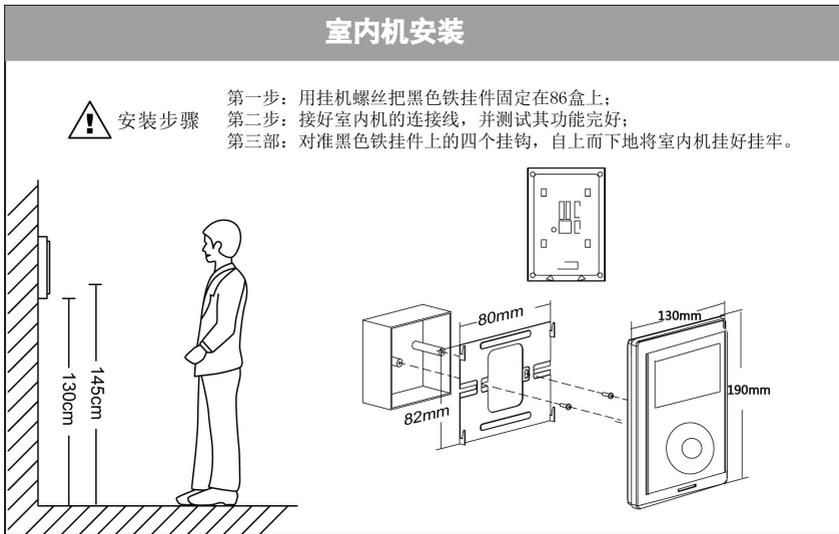
3) 门口机设置

IP 地址根据房号自动填写，此处不可修改。可在终端号、门口机铃声音量、门口机通话音量几项中选择设置。

4) 系统复位

此功能将本机恢复到出厂初始设置。确认后机器复位并自动重启。

八、安装说明



备注：设备内含敏感电子元器件，需注意防潮、防水、防高温等，避免阳光直射。

九、技术参数

供电电源	DC12V
设备功耗	待机2W，最大3.5W
联网接口	RJ45 10M/100M
安装方式	壁挂式

安防报警	4防区
工作温度及湿度	-10℃~50℃ ， 20%~95%
整机尺寸	190mm*130mm*22mm
挂析尺寸	80mm*82mm

十、故障分析与排除

如系统不能正常工作，可在断电后按下表逐一检查。如未查明故障原因，请通知代理销售商或厂家处理，不可自行拆机修理，否则，由此造成的保修条款失效，将由用户自行承担。

故障现象		故障分析及解决方法
电源	不开机	检查电源是否正确连接
网络连接故障	长时间显示“联网中”	检查室内机和门口机的设置是否正确，路由工作是否正常，网线插头是否完好
	门口机呼不通室内机	检查房号设置是否正确，或者重新设置房号后重新启动
	呼不通其他住户	检查栋号房号室内机号是否输入正确
音频故障	呼叫无铃声	检查铃声设置是否正确，必要时增大铃声音量设置
	通话无声或小声	检查室内机通话音量是否调节到位
防区设防故障	设防后各防区不报警	检查安防设备有没有正确连接到室内机
	防区误报警	检查各传感器是否工作正常，参数设置是否正确
其他故障	触摸位置错乱	重新上电后，进入系统设置内的屏幕校正界面进行校正

为维护您的权益，请您认真填写，并妥善保管，作为维修时的凭证：

产品保修卡——用户存根

经销商信息	经销商名称	
	联系电话	
	产品型号	
	产品编号	
	销售日期	
用户信息	用户名称	
	联系电话	
	通讯地址	
	E-mail	

产品保修卡——经销商存根

经销商信息	经销商名称	
	联系电话	
	产品型号	
	产品编号	
	销售日期	
用户信息	用户名称	
	联系电话	
	通讯地址	
	E-mail	